

אישור נגישות עבור ליאור מוצרי חשמל

מבוא

- הנגשת אתר זה בוצעה על ידי חברת "נגיש בקליק".
- אתר האינטרנט עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התאמות נגישות לשירות, תשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י) 5568 לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.1 הבינלאומי.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים על שימוש בתוכנה NVDA.
- האישור רלוונטי לכל תבנית שנגיש בקליק פועלים בה באתר.
- אישור הנגישות נכון ליום הבדיקה מתאריך 30/05/2024

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט נגישות. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת תפריט הנגישות. התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים, Opera Safari, Firefox, Chrome, בכפוף [לתנאי היצרן](#). הגלישה במצב נגישות מומלצת בדפדפן כרום.

אפשרויות הנגישות בתפריט:

- התאמה לניווט מקלדת- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- התאמה לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון JAWS, NVDA
- חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסומים הבהובים
- הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים
- התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר
- התאמת האתר לעיוורין צבעים
- שינוי הפונט לקריא יותר
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- הגדלת התצוגה לכ-200%
- הדגשת קישורים באתר
- הדגשת כותרות באתר
- הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- הצהרת נגישות
- שליחת משוב נגישות

פעולות ההנגשה באתר

מס קריטריון	קריטריון בדיקה	תיאור הקריטריון	רמה נדרשת בתקן	תוצאה
1.1 חלופה טקסטואלית: יש לספק חלופות טקסטואליות עבור תכנים שאינם טקסטואליים, כך שניתן יהיה להמירן לצורות אחרות להן זקוקים אנשים, כמו אותיות גדולות, ברייל, דיבור, סמלים או שפה פשוטה יותר.				
1.1.1	תכנים שאינם טקסטואליים	<p>א. לתמונות יש טקסט אלטרנטיבי באמצעות המאפיין alt, המתאר את מהות התמונה, כולל תמונות של כפתורים בטפסים ותמונות של hot spots ב-image map.</p> <p>ב. לתמונות המהוות קישור יש טקסט החלופי מגדיר את מטרת הקישור תמונות</p> <p>ג. לתמונות שאינן מעבירות מידע, כלומר משמשות לדקורציה בלבד, או תמונות שאינן מהוות קישור הכוללת מידע שקיים כבר בטקסט, יש טקסט חלופי ריק alt="" או שהן מיושמות כרקע ב-CSS</p> <p>ד. חלופות שווה ערך לתמונות מורכבות מסופקות בהקשר או בדף הנפרד (צמוד / או הפניה באמצעות longdes).</p>	A	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2 מדיה מבוססת-זמן: יש להמציא חלופות עבור מדיה מבוססת-זמן.				
1.2.1	אודיו-בלבד ווידאו-בלבד (הקלטה מראש)	<p>הכתוב להלן מתאים עבור אמצעי-תקשורת מוקלטת מראש של אודיו-בלבד ושל וידאו-בלבד, מלבד המקרים בהם האודיו או הוידאו הינם מדיה חלופית לטקסט, ומסומן ככזה באופן מובהק:</p> <p>אודיו-בלבד מוקלט מראש: מסופקת חלופה למדיה מבוססת-זמן, המציגה מידע שווה-ערך לתכנים המוקלטים מראש של אודיו-בלבד.</p> <p>וידאו-בלבד מוקלט מראש: מסופקת חלופה למדיה מבוססת-זמן או מסופק ערוץ אודיו המגיש מידע שווה-ערך לתכנים המוקלטים מראש של וידאו-בלבד.</p>	A	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.2	כתוביות (הקלטה מראש)	מסופקות כתוביות לכל התכנים של האודיו המוקלט מראש במדיה מסונכרנת, אלא אם כן המדיה היא מדיה חלופית לטקסט והיא מסומנת בבירור ככזאת.	A	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.3	תאורי אודיו או חלופה למדיה (מוקלטת מראש)	חלופה למדיה מבוססת-זמן או לתיאור אודיו של תכני וידאו מוקלטים מראש ניתנת עבור מדיה מסונכרנת, מלבד המקרים בהם המדיה הינה מדיה חלופית עבור טקסט והיא מתויגת בבירור ככזאת.	A	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.4	כתוביות (שידור חי)	יש לספק כתוביות במדיה מסונכרנת לכל שידור חי של תוכן בשמע.	AA	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.5	תיאור בשמע (הקלטה מראש)	יש לספק תיאור בשמע, במדיה מסונכרנת, לכל תוכני הוידאו המוקלטים מראש.	AA	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.6	שפת סימנים (הקלטה מראש)	עבור כל תכני האודיו המוקלטים מראש ניתן תרגום לשפת סימנים במדיה מסונכרנת.	AA	אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה
1.2.7	תאור מורחב נשמע (הקלטה)	כאשר עצירות באודיו שבחזית אינן מספיקות כדי	AAA	אחריות לקוח, לא

נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה		לאפשר תיאורי אודיו למסירת המובן של הידאו, עבור כל תכני הידאו המוקלטים מראש ניתן תיאור מורחב נשמע במדיה מסונכרנת.	(מראש)
אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה	AAA	חלופה למדיה מבוססת-זמן ניתנת עבור כל המדיה המסונכרנת המוקלטת מראש, ועבור כל המדיה של וידאו-בלבד.	1.2.8 חלופה למדיה (מוקלטת מראש)
אחריות לקוח, לא נמצאו הפרות נכון ליום הבדיקה	AAA	ניתנת חלופה לאמצעי-תקשורת מבוססת-זמן המציגה מידע שווה-ערך לתכנים חיים של אודיו-בלבד.	1.2.9 אודיו-בלבד (חי)

1.3 ניתן להתאמה: יש לבנות תכנים הניתנים להצגה בדרכים שונות (למשל מתווה פשוט יותר) ללא איבוד מידע או מבנה.

תקין	A	כתיבת קוד סמנטי:	1.3.1 מידע וקשרים - מידע, מבנה, והקשרים הסמנטיים בין חלקי העמוד המועברים באמצעים ויזואליים (כגון גודל פונט, מסגרות, רקעים וכד') ניתנים להבנה גם באמצעות הקוד.
		א. כותרות: שימוש <h1> / <h2> לזהות כותרות	
		ב. רשימות: שימוש , , and <dl> לרשימות או קבוצות של קישורים כולל תפריטים	
		ג. טקסטים מיוחדים: שימוש בסימון סמנטי כדי לסמן טקסט מודגש או מיוחד לדוגמה , <code>, <abbr>, <code> <block quote>	
		ד. טבלאות: שימוש בסימון טבלה להצגת מידע טבלאי: TH לתאי כותרת או attribute scope וכן שימוש ב caption elements כדי לשייך כותרת טבלת נתונים עם טבלת נתונים, וב-Summary element בהתאם לצורך.	
		ה. טפסים: שימוש label elements לשייך תוויות טקסט עם פקדי טופס. מתן תיאור עבור קבוצות של פקדי טופס באמצעות קבוצת שדות legend ו-elements.	
		ו. אזורים בעמוד: אזורים בעמוד-תפריט ניווט, אזור ראשי וכדומה, מוגדרים באמצעות landmarks רצוי	
תקין	A	קיימת הפרדה מלאה בין תוכן לתצוגה על ידי שימוש CSS	1.3.1 מידע וקשרים
תקין	A	כאשר הסדר שבו מוצג תוכן משפיע על המשמעות של התוכן, הרצף יקבע בקוד. שימו לב לסדר המידע בקוד יש השפעה על האופן בו הוא מוקרא לעיוורים העושים שימוש בקוראה מסך לכן חובה לבצע את הבדיקה באמצעות קורא מסך ולוודא שסדר ההקראה לוגי	1.3.2 רצף בעל משמעות
תקין	A	הוראות אינן מסתמכות על צבע, צורה, או מיקום על המסך. לדוגמה, "לחץ על הכפתור המרובע כדי להמשיך", או "קרא את הוראות בצבע כחול". הוראות אינן מסתמכות על סאונד לדוגמה, המתן להישמע צפצוף כדי לעבוד לשלב הבא.	1.3.3 מאפייני חישה

1.4 בר-הבחנה: יש להקל על המשתמשים לראות ולשמע תכנים לרבות הפרדת חזית מרקע.

תקין	A	א. צבע אינו אמצעי יחיד - צבע אינו משמש כאמצעי החזותי היחיד להעברת מידע, סימון פעולה, בקשת תגובה, או הבחנה בפרט חזותי.	1.4.1 שימוש בצבע
		ב. צבע אינו המבחין היחיד לסימון קישורים. אלא אם כן הבדלי הצבע בין הקישור לטקסט רגיל הוא 1:3 ועיצוב קישור משתנה במרכיב נוסף מלבד צבע לדוגמה (focus on ו- underline on mouse over)	
תקין	A	שליטה באודיו - קיים מנגנון עצירה או הפסקה, או	1.4.2 שליטה באודיו

		לשליטה בעוצמה של אודיו המנגן אוטומטית בדף במשך למעלה מ 3 שניות.		
1.4.3	קונטרסט	קונטרסט - עבור כל הטקסטים בעמוד - יחס- קונטרסט של לפחות 4.5:1 בטקסט רגיל. בטקסט של יחס over 18 point or 14 point bold on גודל לפחות 3:1 למעט: לוגו, טקסטים המשמשים כרקע לתמונה, טקסטים שלא נראים לאף אחד. אם לא ניתן לעמוד בהנחיה זו מותר על פי התקנות לעשות שימוש בסט צבעים נוסף לאתר העומד בהנחיה.	AA	תקין
1.4.4	הגדלת טקסט	הגדלת טקסט - כאשר מגדילים את הטקסט ב 200% , פי 2, אין פגיעה במידע בפונקציונאליות של העמוד.	AA	תקין
1.4.5	תמונות של טקסט	אם טכנולוגית ניתן להשיג את אותה תצוגה ויזואלית באמצעות טקסט חי, למשל טקסט חי על תמונת רקע, אין להשתמש בטקסט של תמונה. פרט ל: אם קיימת טכניקה בה התמונה של טקסט יכולה להיות מותאמת אישית מבחינה ויזואלית לדרישות של המשתמש; או שהתמונה היא חיונית: הצגה מסוימת של טקסט בתמונה היא חיונית למידע הערה – לוגו או brand נחשבים לחיוניים.	AA	תקין
2.1 מקלדת נגישה: יש לאפשר תפקוד מלא ממקלדת.				
2.1.1	מקלדת	א. כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת לחיצה על מקש tab ב. מעבר הפוקוס לוגי - מעבר לוגי אינטואיטיבי ומותאם למבנה המסך בין קישורים, פקדים וכדומה. ג. רכיבים שאינם HTML מאפשרים שימוש מלא במקלדת המותאם להתנהגות רכיבי html. ד. כאשר רכיב בדף מקבל פוקוס הדבר לא מעורר שינוי משמעותי בדף כגון פתיחת דף נוסף, הופעת popup, העברת הפוקוס לרכיב אחר וכדומה.	A	תקין
2.1.2	הימנעות ממלכודות מקלדת	הדף אינו כולל "מלכודות מקלדת" שהינם לדוגמא אלמנטים שניתן להגיע אליהם באמצעות המקלדת אך לא ניתן לנווט מהם הלאה.	A	תקין
2.2 זמן מספיק: יש לתת למשתמשים מספיק זמן לקרוא ולהשתמש בתכנים.				
2.2.1	תזמון מתכוון	בכל מצב בו יש הגבלת זמן לקריאה, תגובה או פעולה, כולל time out, למשתמש ניתנת אפשרות לבטל, להאריך או להתאים לעצמו את הגבלת הזמן. למעט מקרים בהם הגבלת הזמן היא מעל 20 שעות.	A	תקין
2.2.2	הפסקה, עצירה, הסתרה	א. ניתן להפסיק, לעצור או להסתיר מידע מהבהב, נע או נגלל, שמופיע במשך יותר מ 5 שניות. ב. יש לקבוע מנגנון שיאפשר למשתמש לעצור, להפסיק או להסתיר מידע המתעדכן באופן אוטומטי, או שיאפשר שליטה בתדירות העדכון, אם המידע מופיע באופן אוטומטי או מוצג במקביל לתוכן. אחר; למעט מקרים שבהם העדכון האוטומטי מהותי לפעולה.	A	תקין
2.3 התקפים: אין לעצב תכנים באופן הידוע כגורם להתקפים.				
2.3.1	הבהוב וריצוד	אין הבהוב או ריצוד על במסך בקצב של יותר משלוש פעמים בשנייה או red general flash and flash thresholds.	A	תקין
2.4 ניתן לניווט: יש לספק דרכים כדי לעזור למשתמשים לנווט, לאתר תכנים, ולקבוע את מקום הימצאם.				
2.4.1	עקיפת בלוקים	קיים מנגנון לעקיפת בלוקים. יחידות קבועות שחוזרות על עצמן במספר עמודים כגון תפריטים,	A	תקין

		באנרים וכדומה. המנגנון תומך בניווט ישיר לתוכן העמוד.		
2.4.2	קותרת דף	לכל העמודים יש כותרת - page title - ייחודית המתארת את תוכן / פונקציונאליות של העמוד	A	תקין
2.4.3	Focus order	בניווט באמצעות מקלדת (מקש TAB) מעבר הפוקוס לוגי, אינטואיטיבי ומותאם למבנה העמוד	A	תקין
2.4.4	מטרת הקישור, מתוך	מטרת הקישור ברורה מתוך טקסט הקישור או מתוך הקונטקסט, המשפט או הפסקה בו הוא נמצא. בכל מקרה שעלול להיווצר חוסר בהירות מסופק title לקישור שמסביר במדויק ובאופן מלא מהי מטרת הקישור.	A	תקין
2.4.5	ריבוי דרכים לאיתור דף באתר	יש יותר מדרך אחת להגיע לעמוד, אלא אם הוא שלב בתהליך או תוצאה של תהליך. דרכים אפשריות - מפת אתר, מנגנון חיפוש, תוכן עניינים, תפריט המכיל את כל העמודים באתר, bookmarks במסמכי PDF.	AA	תקין
2.4.6	כותרות ותוויות	כותרות ותוויות ברורות המבהירות בברור את הנושא או המטרה.	AA	תקין
2.4.7	פוקוס נראה לעין	אפקט ויזואלי בפוקוס - כל מרכיב המקבל פוקוס בשימוש במקלדת מקבל אפקט ויזואלי, ע"י הדפדפן או ע"י שינוי עיצוב של הרכיב.	AA	תקין
2.4.10	כותרות לקטעים	יש שימוש בכותרות כדי לזהות קטעים sections-	AAA	תקין
3.1 קריא: יש ליצור תכני טקסט קריאים וניתנים להבנה.				
3.1.1	השפה בדף	שפת כתיבה - בעמוד מוגדרת שפת הכתיבה עברית, ערבית, אנגלית, ב HTML TAG. לדוגמא "he=Lang"	A	תקין
3.1.2	השפה בחלקים בעמוד	בכל מקום בתוכן בו יש שינוי של שפת הכתיבה מצוין השינוי בקוד באמצעות attribute Lang	AA	תקין
3.2 ניתן לניבוי: יש לגרום לדפי רשת להופיע ולתפקד באופן הניתן לניבוי.				
3.2.1	on focus	כאשר רכיב מקבל פוקוס לא מתרחש שינוי משמעותי (דוגמאות לשינוי משמעותי - פתיחת חלון חדש, העברת מוקד לרכיב אחר, מעבר לדף חדש, כולל כל דבר שנראה למשתמש כאילו בוצע מעבר לדף חדש, או ארגון מחדש של התכנים בדף.	A	תקין
3.2.2	on input	כאשר המשתמש משנה ערך של ממשק משמש לא מתרחש שינוי משמעותי באופן אוטומטי אלא אם כן המשתמש יודע על כך מראש (דוגמאות לשינוי משמעותי - פתיחת חלון חדש, העברת מוקד לרכיב אחר, מעבר לדף חדש, כולל כל דבר שנראה למשתמש כאילו בוצע מעבר לדף חדש או ארגון מחדש של התכנים בדף.	A	תקין
3.2.3	ניווט עקבי	מנגנוני ניווט באתר מופיעים באותו סדר בכל פעם בה הם חוזרים על עצמם ויש להם אותו זיהוי.	AA	תקין
3.2.4	זיהוי עקבי	זיהוי רכיבים באופן זהה - כל רכיבי ממשק המשתמש המופיעים במספר רב של עמודים מזוהים באופן זהה	AA	תקין
3.3 עזרה בקלט: יש לסייע למשתמשים להמנע משיגאות ולתקן.				
3.3.1	זיהוי שגיאה	הודעות שגיאה - בטופס אם ניתן לזהות שגיאות של המשתמש באופן אוטומטי מופיעה הודעת שגיאה טקסטואלית אם ידועות הצעות לתיקון, אזי ההצעות ניתנות למשתמש, אלא אם כן זה עלול לחבל באבטחה או במטרה של התכנים הודעת השגיאה מזוהה גם על ידי קוראי מסך	A	תקין
3.3.2	תוויות והוראות	כאשר המשתמש נדרש להזים מידע מסופקות לו תוויות והוראות	AA	תקין

3.3.3	הצעת שגיאה	אם שגיאת קלט מזוהה באופן אוטומטי וידועות הצעות לתיקון, אזי ההצעות ניתנות למשתמש, אלא אם כן זה עלול לחבל באבטחה או במטרה של התכנים	AA	תקין
3.3.4	מניעת שגיאות (משפטיות, פיננסיות, נתונים)	בטפסים הגוררים התחייבויות משפטיות או פעולות פיננסיות, שינוי או מחיקה של נתוני משתמש מבסיס נתונים, או תשובות משתמש במבחן, לפחות אחד הבאים מתקיים: 1. הפיכות: ביצוע הפעולה הוא הפיך. 2. בדיקה: נתונים שהוזנו על ידי המשתמש נבדקים לאיתור שגיאות קלט ולמשתמש ניתנת הזדמנות לתקן אותן. 3. אישור: קיים מנגנון לבחינה חוזרת, אישור, ותיקון מידע לפני ביצוע submit סופי.	AA	תקין
4.1 תואם: יש לדאוג לתאימות מירבית עם סוכני משתמש קיימים ועתידיים, כולל טכנולוגיות מסייעות.				
4.1.1	סטנדרטיזציה	א. בשימוש ב markup languages: א. לכל אלמנט יש tag התחלה סיום לפי הסטנדרטים ב. אין attributes כפולים ג. כל ה IDs ייחודיים ד. יש nesting נכון על פי הסטנדרטים	A	תקין
4.1.2	שם תפקיד וערך	א. שם תפקיד וערך - עבור כל רכיבי ממשק המשתמש (כולל אך לא מוגבל ל: אלמנטים בטופס, קישורים ורכיבים שנוצרו על ידי תסריטים), השם והתפקיד של הרכיב מזוהים בקוד; מצבים מאפיינים וערכים שהמשתמש יכול להגדיר ניתנים מוגדרים בקוד; והודעה על שינויים בפריטים אלה זמינה לסוכני משתמש, כולל טכנולוגיות מסייעות כגון קוראי מסך ב. כמו כן, לכל iframe frame יש title המתאר את מטרתו	A	תקין
4.1.3	סטטוס הודעות	עבור תוכן המוטמע תוך שימוש ב- markup languages ניתן לקבוע הודעות סטטוס באופן פרוגרמטי באמצעות תפקיד או מאפיינים כך שניתן להציגם למשתמש באמצעות טכנולוגיות מסייעות מבלי לקבל מיקוד.	AA	תקין

דרגת התאמה לתקן: אחת מהדרגות הבאות של התאמה לתקן נענית במלואה.

דרגה A: עמידה בתקן ברמה A (דרגת המינימום לעמידה בתקן), דף הרשת עונה על כל אמות-המידה להצלחה מדרגה A, או ניתנת גרסה חלופית העומדת בתקן.

דרגה AA: עבור עמידה בתקן ברמה AA, דף הרשת עונה על כל אמות-המידה לדרגה A ולדרגה AA, או ניתנת גרסה חלופית העומדת בתקן ברמה AA.