

תקנון מבצע "חגי תשרי 2025" – מוצרי המותג סמסונג

במסגרת "מבצע חגי תשרי 2025 – של סמסונג", חברת ניופרו אפליינס בע"מ (להלן: "ניופרו"), תעניק ללקוחות אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע כהגדרתה להלן אצל המשווקים המורשים, כהגדרתם להלן, מוצר מבין המוצרים המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "המוצרים המזכה/ים") הטבת שירות אחזקה למוצר המזכה למשך תקופה כמפורט בתקנון זה להלן, אשר תחילתה עם תום תקופת האחריות למוצר המזכה על פי דין (להלן: "ההטבה"), והכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "התקנון" ו-"המבצע").

1. המבצע יחול על רכישת מוצר/ים מזכה/ים מהתוצרת ומהדגמים המפורטים בסעיף 3 להלן, אשר נרכשו/אצל מי מבין המשווקים המורשים ו/או מהחנויות המורשות המפורטים ברשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופרו בכתובת [/https://newpro.co.il](https://newpro.co.il) ("אתר החברה"), כפי שתעודכן מעת לעת (להלן: "המשווקים המורשה/ים"). באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל אצל המשווק או החנות ממנה הוא רכש את המוצר, וזאת בהתאם לרשימה כאמור.

2. המבצע הינו בתוקף ללקוח אשר ירכוש את המוצר המזכה החל מיום 31.7.2025 ועד ליום 4.10.2025 (כולל) או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"), ואשר יפעל ויבצע רישום כאמור בסעיף 6 לתקנון זה להלן. ניופרו רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 10 להלן.

3. המוצרים המזכה/ים:

המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינם הדגמים המפורטים להלן של מוצרי קו לבן ומסכים של המותג סמסונג, אשר יובאו לישראל על-ידי ניופרו בלבד, כמפורט להלן:

מקררים, מכונות כביסה, מייבשי כביסה, תנורים, מדיחי כלים ומיקרוגלים (להלן: "מוצרי קו לבן")

מסכים למעט גודל 32 אינץ' (להלן: "המסכים")

4. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 100 יחידות. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך הכולל המינימאלי של המוצרים המזכים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק ומכירה (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט של ניופרו ו/או של המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות).

5. ההטבה:

לקוח אשר ירכוש מוצר מזכה אחד, יהא זכאי לקבל הטבת שירותי אחזקה למוצר המזכה בנוסף לשנת האחריות למוצר המזכה על פי דין ומיד בתום תקופת האחריות כאמור, זאת למשך תקופה כדלקמן:

למוצרי הקו הלבן המפורטים בסעיף 3 לעיל – יינתנו 4 שנות שירותי אחזקה.

למסכים המפורטים בסעיף 3 לעיל - יינתנו 2 שנות שירותי אחזקה.

שירותי האחזקה יינתנו על ידי סמסונג ישראל על פי התנאים המפורטים בתעודת האחזקה / כתב השירות ובכפוף לביצוע האמור בסעיף 6 להלן.

תנאי שירותי האחזקה מפורטים בכתב השירות המצורף כנפסח א' לתקנון זה כאשר מובהר כי, מבלי לגרוע באמור בכתב השירות, שירותי האחזקה לא יחולו לגבי שבר ו/או פגם בחלקי זכוכית, גומי, פח ופלסטיק במוצר המזכה.

6. אופן מימוש וקבלת ההטבה: על מנת לממש את ההטבה לעיל, על הלקוח להכנס לאתר החברה ללשונית "מימוש הטבה", לבצע רישום בקישור המתאים, לצרף את חשבונית הרכישה של המוצר המזכה ולמלא את פרטיו הכוללים: שם מלא, כתובת מייל, כתובת מגורים (כולל מיקוד), מספר טלפון נייד, מס' סידורי של המוצר וכן לאשר כי פרטיו יימסרו כאמור בסעיף 10 להלן, זאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה (להלן: "הרישום"). לאחר אישור בדבר ביצוע הרישום, תעודכן זכאותו של הלקוח להטבה וכתב השירות ישלח אליו לכתובת המייל שהוא מסר ברישום (משך הטיפול בעדכון ההטבה הנו 30 ימי עסקים).

7. המבצע לא ייחל על מוצרים מזכים אשר ירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות אתרי סחר שאינם אתרים מורשים.
8. לא יינתן פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה, לרבות תו הקניה, ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת או להמירה בהטבה אחרת.
9. ניופרו תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
10. בעת ביצוע הרישום ומסירת הפרטים כאמור בסעיף 6 לעיל, הלקוח יתבקש לאשר כי פרטיו האישיים, לרבות פרטי קשר, אשר ימסרו על ידו לחברת ניופרו, יועברו לסמסונג ישראל וכן לצדדים שלישיים נוספים, לפי הצורך, המעורבים באספקת השירות, התקנתו, השלמת הרישום ו/או מתן מענה לפניות שירות. כן יאשר הלקוח כי הינו מודע לכך שהמידע יישמר הן על ידי ניופרו והן על ידי סמסונג ישראל, וכל אחת מהן תעשה שימוש עצמאי במידע כאחראית נפרדת, בהתאם להוראות הדין שחלות עליה ולמדיניות הפרטיות שלה. ניופרו תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי אחזקה, ניהול קשרי לקוחות, שירות לקוחות, תיעוד פנימי וציות להוראות הדין, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בכתובת www.newpanoutlet.co.il/Privacy-Policy. סמסונג ישראל תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי אחזקה ולמטרות נוספות כמפורט במדיניות הפרטיות, בכתובת: <https://www.samsung.com/il/info/privacy>. הלקוח מאשר כי הוא מודע לכך שכל אחת מהחברות היא בעלת מאגר מידע נפרד ונושאת באחריות עצמאית לעיבוד, שימוש ושמירה של המידע בהתאם לדין. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בה מעת לעת.
11. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
12. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופרו בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
13. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות בדוא"ל ל info@newparo.co.il או במס' וואצאפ: 054-23382351.
14. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או לרבים.
15. המבצע יחול על לקוח שרכוש את המוצר המזכה לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי בלבד.
16. תקנון זה יוצג באתר החברה במהלך תקופת המבצע.